

Evaluatie BRINNO DEURCAMERA

Er werden 10 testsituaties opgezet. De evaluatie van het product werd door omstandigheden afgenomen bij 9 cliënten.

PROFIELSCHETS CLIËNT

Leeftijd:	82 jr/ 69 jr/ 97 jr/ 82 jr/ 54 jr/ 51 jr/ 52 jr/ 83 jr/ 80 jr/ 81 jr
Geslacht:	man 5 vrouw 4
Ziektebeeld:	slechtziend chronische longaandoening reuma gewrichten en artrose suikerziekte
Hulpmiddelen:	stok/krukken rollator rolwagen

1. Beantwoordt de Brinno deurcamera aan het vooropgestelde doel voor de cliënt?

Voor nagenoeg alle ondervraagden beantwoordt de deurcamera aan haar doel.

1/3 van de ondervraagden gebruikt de deurcamera minstens dagelijks; 1/3 van de ondervraagden gebruikt haar minstens wekelijks en 1/3 gebruikt haar tweewekelijks of minder.

2. Staat de Brinno deurcamera technisch op punt?

De deurcamera werkt altijd bij alle ondervraagden. De deurcamera valt niet uit. De kwaliteit van het beeld is voor 2/3 van de ondervraagden altijd goed (van op elke hoogte, bij schemering,...). 1/3 van de ondervraagden vindt de kwaliteit van het beeld niet altijd goed.

Volgende problemen hebben zich in de testperiode niet voorgedaan en kunnen dus bijgevolg niet geëvalueerd worden:

- het rood lichtje knippert wanneer de batterijen bijna op zijn.
- de vervanging van de batterijen is éénvoudig.
- indien nodig, kan de deurcamera gemakkelijk verwijderd worden.
- de leverancier (helpdesk) reageert snel bij een defect.

3. Heeft de deurcamera voor de cliënten de voordelen die het beweert te hebben?

Nagenoeg alle ondervraagden vinden de deurcamera een meerwaarde voor hun thuissituatie: het beeld op het scherm is voldoende groot en scherp, ook wanneer wordt ingezoomd. De deurcamera is gemakkelijk te bedienen met één knop, alsook de zoomfunctie, zelfs vanuit een rolwagen.

De ondervraagden voelen zich thuis veiliger met de deurcamera en gebruiken deze altijd.

Vrienden, mantelzorgers, familieleden, bezoekers, hulpverleners, ... vragen spontaan uitleg over de deurcamera. De cliënten zijn geïnteresseerd om de deurcamera na de testfase te kopen.

4. Hoe verliep de aanbreng en de installatie van de Brinno deurcamera?

De deurcamera kon gemakkelijk geïnstalleerd worden.

De ondervraagden vonden dat ze een duidelijke uitleg kregen van de projectmedewerkers over de werking en het gebruik van de deurcamera. Ook de folder en de overeenkomst waren duidelijk.

5. Hoe enthousiast zijn de cliënten?

8/10

De meerderheid van de cliënten vindt de Brinno deurcamera een nuttig product en zou het aanraden aan andere zorgbehoevende personen, burens, vrienden, kennissen,...

6. Kanttekingen van de cliënten

- Een mobiele deurcamera die men in elke ruimte van de woning kan gebruiken i.p.v. een vast scherm aan de deur zou een meerwaarde betekenen.
- Een automatisch lichtje, geïntegreerd in de deurcamera, dat aanspringt bij schemering zou een verbetering van het product zijn.
- Het beeld op het scherm zou ook naar beneden gericht moeten kunnen worden zodat ook kleine mensen die voor de deur staan sneller gezien kunnen worden.

BESLUIT

De Brinno deurcamera is een product dat zeer goed aanslaat bij de cliënten. Het is snel geïnstalleerd en zeer eenvoudig in gebruik. Bovendien is de aankoopprijs redelijk.

Contactgegevens

Landelijke Thuiszorg

Eva Van Oostveldt
Tel (+32) 478 564 769
evanoostveldt@GroepKVLV.be

Stichting tanteLouise-Vivensis

Liesbeth Rijken
Tel (+31) 06 51 31 81 22
liesbeth.rijken@tantelouise-vivensis.nl

Stichting Curamus

Henk van Koolwijk
Tel (+31) 0114 381 381
hvkoolwijk@curamus.nl