

Evaluatie DAZA OPTICARE

Er werden 6 testsituaties opgezet. De evaluatie van het product werd afgenomen bij 6 mantelzorgers.

PROFIELSCHETS CLIËNT

Leeftijd:	83 jr/ 70 jr/ 75 jr/ 76 jr/ 77 jr/ 88 jr
Geslacht:	man 3 vrouw 3
Ziektebeeld:	Parkinson dementie
Hulpmiddelen:	stok/krukken rollator

1. Beantwoordt Daza Opticare aan het vooropgestelde doel voor de partner-mantelzorger?

Daza Opticare beantwoordt aan het doel voor de partner-mantelzorgers, meer bepaald: voor de helft van de ondervraagden beantwoordt Daza Opticare volledig aan haar doel; voor de andere helft beantwoordt Daza Opticare gedeeltelijk aan haar doel.

De mantelzorger kreeg minstens dagelijks alarmsignalen via Daza Opticare.

2. Staat Daza Opticare technisch op punt?

De Optiscan werkt in elke ruimte van de woning alsook op het terras.

Het deurcontact werd slechts in de helft van de testsituaties geïnstalleerd, maar werkte hier wel steeds feilloos.

De ontvanger heeft steeds ontvangst en geeft geen onnodig alarm. De batterij van de ontvanger gaat voldoende lang mee, geeft op tijd aan wanneer de batterij leeg is en laadt gemakkelijk op.

Volgende problemen hebben zich in de testperiode niet voorgedaan en kunnen dus bijgevolg niet geëvalueerd worden:

- de vervanging van de batterijen is eenvoudig.
- de leverancier (helpdesk) reageert snel bij een defect.

3. Heeft het systeem voor de partner-mantelzorgers de voordelen die het beweert te hebben?

Mantelzorgers vinden het toestel zeker een meerwaarde voor de zorgomgeving, zij voelen zich blijkbaar geruster. Zij moeten niet meer constant waken over/in dezelfde ruimte aanwezig zijn als de cliënt.

De meeste mantelzorgers hebben de ontvanger altijd op zak. Het alarmsysteem is goed te horen en het alarmsignaal is voor de meesten makkelijk uit te zetten. De helft van de ondervraagden vindt echter dat de codes op de ontvanger niet gemakkelijk te lezen zijn.

Andere mantelzorgers, familieleden, bezoekers, hulpverleners, ...vragen spontaan uitleg over dit toestel. De hoge kostprijs van het product houdt de partner-mantelzorgers echter tegen om het product zelf aan te schaffen.

4. Hoe verliep de aanbreng en de installatie van Daza Opticare?

De installatie van Daza Opticare verliep overal vlot. De partner-mantelzorgers kregen een duidelijke uitleg van de projectmedewerkers over de werking en het gebruik van Daza Opticare. De folder en de overeenkomst waren ook duidelijk voor de partner-mantelzorgers.

5. Hoe enthousiast zijn de mantelzorgers?

8/10

Het product is zeker voor meer partner-mantelzorgers nuttig.

6. Kanttekeningen van de cliënten

- De biepton van de ontvanger maakt de partner-mantelzorgers vaak zenuwachtig.
- Slechts één bedieningsknop op de ontvanger voor zowel aan/uit en programmatie is niet gemakkelijk. Twee afzonderlijke bedieningsknoppen zouden hier gebruiksvriendelijker zijn.
- Indien de Optiscan van een aan/uit-knop voorzien kon worden, zou dit handiger in gebruik zijn.

BESLUIT

De doelgroep van koppels waarbij één van beide partners dwaalgedrag vertoont, is moeilijk bereikbaar. De kleine groep die het dwaaldetectiesysteem uiteindelijk toch getest hebben, waren zeer tevreden over het product. Partner-mantelzorgers voelen zich duidelijk geruster.

Contactgegevens

Landelijke Thuiszorg

Eva Van Oostveldt
Tel (+32) 478 564 769
evanoostveldt@GroepKVLV.be

Stichting tanteLouise-Vivensis

Liesbeth Rijken
Tel (+31) 06 51 31 81 22
liesbeth.rijken@tantelouise-vivensis.nl

Stichting Curamus

Henk van Koolwijk
Tel (+31) 0114 381 381
hvkoolwijk@curamus.nl