

Evaluatie MINIFONE

Er werden 12 testsituaties opgezet. De evaluatie van het product werd afgenomen bij 9 mantelzorgers en 11 cliënten.

PROFIEL CLIËNT

Leeftijd:	83 jr / 82 jr / 69 jr/ 97 jr/ 82 jr/ 78 jr/ 58 jr/ 86 jr/ 94 jr/ 84 jr/ 83 jr/ 82 jr
Geslacht:	man 3 vrouw 9
Ziektebeeld:	dementie gewrichten/artrose reuma
Hulpmiddelen:	stokken/krukken rollator rolwagen personnalarmsysteem

MANTELZORGER

1. Beantwoordt Minifone aan het vooropgestelde doel voor de mantelzorgers?

Minifone beantwoordt volledig aan het vooropgestelde doel voor de meeste mantelzorgers. Voor een beperkt aantal mantelzorgers beantwoordt Minifone slechts gedeeltelijk aan haar doel. Alle mantelzorgers kregen tweewekelijks of minder oproepen van de testpersoon via de Minifone.

2. Staat Minifone technisch op punt?

Het toestel werkt in elke ruimte van de woning. Voor de helft van de ondervraagden werkt het toestel ook rond de woning. 2 mantelzorgers gaven aan dat ze rond de woning geen bereik hadden. De overigen hebben het toestel niet buitenshuis gebruikt.

De helft van de ondervraagden geeft aan dat het doorschakelen naar de mantelzorgers vlot verloopt. 2 mantelzorgers geven aan dat dit niet zo is en dit omwille van het Franstalige bandje dat men te horen krijgt bij het doorschakelen. De anderen hebben geen mening.

Bijna alle mantelzorgers geven aan dat er een goede ontvangst is tussen oproeper en ontvanger. Alle 3 telefoonnummers gaan af indien nodig.

De telefoonnummers werden door de projectmedewerkers ge(her)programmeerd. De mantelzorger kan dit dus niet evalueren.

Het toestel laadt gemakkelijk op.

Volgende items hebben zich in de testperiode niet voorgedaan en kunnen dus bijgevolg niet geëvalueerd worden:

- de leverancier (helpdesk) reageert snel bij een defect.

3. Heeft het systeem voor de cliënt(en) de voordelen die het beweert te hebben?

De cliënt vindt het toestel een meerwaarde voor de thuissituatie. Hij/zij voelt zich veiliger met dit toestel. Ook de mantelzorger voelt zich geruster met het toestel.

Iets meer dan de helft van de cliënten draagt de Minifone altijd overdag. De helft van de cliënten gebruikt het toestel regelmatig.

Alle cliënten kunnen de juiste 2 knoppen indrukken bij een noodsituatie. De helft van de testpersonen beantwoordt er ook binnenkomende oproepen mee.

Andere mantelzorgers, familieleden, bezoekers, hulpverleners, ...vragen spontaan uitleg over dit toestel.

4. Hoe verliep de aanbreng en de installatie van Minifone?

De Minifone kon vlot aangesloten worden op de huidige telefoonlijn.

De mantelzorger kreeg een duidelijke uitleg van de projectmedewerkers over de werking en het gebruik van Minifone. De folder en de overeenkomst met de testpersoon zijn duidelijk.

5. Hoe enthousiast zijn de mantelzorgers?

8,5/10

Het product is zeker voor meer cliënten nuttig dan voor de testcliënt(en).

6. Kanttekeningen van de mantelzorgers

Tijdens de testfase heeft de leverancier reeds een aantal verbeteringen aan het product aangebracht.

- Het franstalig bandje bij het doorschakelen wordt best vervangen door een nederlandstalig bandje.
- Het toestel mag best compacter en eleganter.
- Het bereik mag verder reiken dan in en rond de woning.
- De kwaliteit van de spreek-luisterverbinding mag verbeterd worden.

CLIËNT

1. Beantwoordt Minifone aan het vooropgestelde doel voor de mantelzorger?

Minifone beantwoordt voor alle ondervraagden aan haar doel, zij het dan volledig of gedeeltelijk.

De helft van de cliënten gebruikt het minstens dagelijks; de andere helft gebruikt het tweewekelijks of minder.

2. Staat Minifone technisch op punt?

Het toestel werkt in elke ruimte van de woning. Voor 2/3 van de cliënten werkt het ook rond de woning. 1/3 van de cliënten geeft aan geen bereik rond de woning te hebben.

Het doorschakelen naar de mantelzorger verloopt voor allen vlot. Er is tevens een goede ontvangst tussen oproeper en ontvanger. Alle 3 telefoonnummers gaan af indien nodig.

De telefoonnummers werden ge(her)programmeerd door de projectmedewerkers. Dit kon dus niet geëvalueerd worden door de ondervraagden.

Het toestel laadt gemakkelijk op.

Volgende items hebben zich in de testperiode niet voorgedaan en kunnen dus bijgevolg niet geëvalueerd worden:

- de leverancier (helpdesk) reageert snel bij een defect.

3. Heeft het systeem voor de cliënt(en) de voordelen die het beweert te hebben?

Het toestel is voor 2/3 van de cliënten een meerwaarde voor de thuissituatie. Zij voelen zich veiliger met dit toestel. Ook de mantelzorgers voelen zich geruster met dit toestel.

De meeste cliënten dragen de Minifone altijd overdag. De helft van hen gebruikt het regelmatig.

Alle cliënten kunnen de 2 juiste knoppen indrukken bij een noodsituatie. De helft van hen beantwoordt er ook binnenkomende oproepen mee.

Andere mantelzorgers, familieleden, bezoekers, hulpverleners, ...vragen spontaan uitleg over dit toestel. Cliënten zijn bereid om de aankoopprijs van het product te betalen.

4. Hoe verliep de aanbreng en de installatie van Minifone?

De Minifone kon vlot aangesloten worden op de huidige telefoonlijn.

De cliënt kreeg een duidelijke uitleg van de thuiszorgdienst over de werking en het gebruik van Minifone. De folder en de overeenkomst met de testpersoon zijn tevens duidelijk.

5. Hoe enthousiast zijn de cliënten?

8/10

6. Kanttekeningen van de cliënten

Tijdens de testfase heeft de leverancier reeds een aantal verbeteringen aan het product aangebracht.

- Telefoonnummers blijven niet opgeslagen in het geheugen wanneer de batterij volledig leeg is.
- Het franstalig bandje bij het doorschakelen wordt best vervangen door een nederlandstalig bandje.
- Het toestel mag best compacter en eleganter.
- Het bereik mag verder reiken dan in en rond de woning.
- De kwaliteit van de spreek-luisterverbinding mag verbeterd worden.

BESLUIT

Zowel cliënten als mantelzorgers zijn zeer enthousiast over het product. Het toestel is zeer gebruiksvriendelijk. De rechtstreekse spreek-luisterverbinding wordt als een pluspunt ervaren.

Contactgegevens

Landelijke Thuiszorg

Eva Van Oostveldt
Tel (+32) 478 564 769
evanoostveldt@GroepKVLV.be

Stichting tanteLouise-Vivensis

Liesbeth Rijken
Tel (+31) 06 51 31 81 22
liesbeth.rijken@tantelouise-vivensis.nl

Stichting Curamus

Henk van Koolwijk
Tel (+31) 0114 381 381
hvkoolwijk@curamus.nl