

Evaluatie NOVATOUC

Er werden 17 testsituaties opgezet waarbij 2 toestellen werden geplaatst in een publieke ruimte bij één van de projectpartners. De evaluatie van het produkt werd door omstandigheden afgenomen bij 14 cliënten.

PROFIEL CLIËNT

Leeftijd:	54 jr / 72 jr / 86 jr/ 84 jr/ 83 jr/ 59 jr/ 84 jr/ 81 jr/ 66 jr/ 63 jr/ 84 jr/ 52 jr/ 61 jr/ 68 jr/ 68 jr
Geslacht:	man 6 vrouw 9
Ziektebeeld:	parkinson dwarslaesie amputatie
Hulpmiddelen:	stok/krukken rollator rolwagen personenalarmsysteem

1. Beantwoordt NovaTouch aan het vooropgestelde doel voor de cliënt?

NovaTouch beantwoordt voor 4 cliënten volledig aan haar doel; voor 8 cliënten beantwoordt NovaTouch ook aan het vooropgestelde doel, zij het slechts gedeeltelijk. 2 cliënten hadden geen mening.

8 cliënten gebruikten NovaTouch minstens dagelijks tijdens de testperiode. 5 cliënten gebruikten het minstens wekelijks. Slechts 1 cliënt gebruikte NovaTouch tweewekelijks of minder.

2. Staat NovaTouch technisch op punt?

De meerderheid van de cliënten vindt de internetverbinding op elk moment optimaal. Zij vinden tevens dat het programma snel reageert en de pc-handelingen eenvoudig zijn.

De helft van de cliënten geeft aan dat het gebruik van de touchfunctie niet altijd even vlot verloopt en dit doordat het programma soms hapert en/of de cliënt niet altijd even behendig is met de touchfunctie. De verschillende functies in het programma vertonen geen technische mankementen.

De cliënten die gebruik maakten van de helpdesk van de projectorganisaties en/of de leverancier vonden dat deze snel reageerde bij een defect.

3. Heeft het systeem voor de cliënt de voordelen die het beweert te hebben?

6 cliënten vinden NovaTouch een meerwaarde; 8 cliënten vinden dit niet meteen zo.

De meerderheid vindt de iconen op het scherm duidelijk en de touchfunctie gemakkelijk om te bedienen/gebruiken (indien het programma niet hapert en/of de cliënt behendig is met de touchfunctie). De meerderheid gebruikt ook de verschillende functies die het systeem hen aanbiedt (agenda, muziek beluisteren, e-mails beantwoorden, foto's bekijken, bellen, spelletjes,...).

In het lijstje hieronder vind je de verschillende functies waarbij muziek (n°1) het meest gebruikt werd en de agenda (n°6) nauwelijks gebruik t werd.

1. Muziek
2. Spelletjes
3. Foto's
4. E-mails
5. Bellen
6. Agenda

De cliënten geven aan dat zij door het gebruik van NovaTouch niet meer sociale contacten hebben.

Vrienden, mantelzorgers, familieleden, bezoekers, hulpverleners,... vragen spontaan uitleg over NovaTouch. Cliënten vinden de aankoopprijs voor het NovaTouchprogramma en het touchscreen hoog.

4. Hoe verliep de aanbreng en de installatie van NovaTouch?

Het programma kon gemakkelijk geïnstalleerd worden.

Cliënten kregen een duidelijke uitleg van de projectmedewerkers over de werking en het gebruik van NovaTouch. De folder en overeenkomst zijn duidelijk.

5. Hoe enthousiast zijn de cliënten?

7,5/10

De meerderheid van de cliënten vindt NovaTouch een nuttig systeem en zou het product aanraden aan andere zorgbehoevende personen, burens, vrienden, kennissen,...

6. Kanttekeningen van de cliënten

De leverancier heeft tijdens de testfase al een aantal verbeteringen aangebracht aan het systeem.

- Functie Mail:
 - . geen CC mogelijk.
 - . geen berichten naar meerdere personen mogelijk.
 - . enkel beantwoorden van berichten en terug sturen; doorsturen van berichten is niet mogelijk.
 - . geen bijlage mogelijk.
 - . berichten afdrukken is niet mogelijk.
 - . weinig opmaakmogelijkheden.
 - . tekstvak is te klein.
- Functie Bellen:
 - . pc blokkeert regelmatig bij het gebruik van Skype.
 - . het beeld vervormt.
- Functie Agenda:
 - . de agenda kan niet op eenvoudige wijze gewijzigd worden door de cliënt.
- Tekstverwerking zou een meerwaarde voor het programma zijn.
- Nederlands helpdesk: de taal vormt een drempel voor Vlaamse cliënten.
- Een icoon om in 1 keer terug naar beginpagina te gaan, zou het programma nog gebruiksvriendelijker maken.
- Functie Gesproken boek:
 - . dit zou een aanvulling zijn voor het programma met als mogelijkheid bv. het tempo van het voorlezen te kunnen aanpassen.

BESLUIT

De groep van ouderen die NovaTouch getest hebben, hadden een zeer intensieve begeleiding nodig. Zij hadden vaak geen enkele pc-kennis waardoor NovaTouch hen afschrikte. Vooral het zenden van berichten en het bellen via Skype schrikten hen af. De cliënten die wel reeds ervaring hadden met een pc, waren duidelijk sneller vertrouwd met het programma.

Contactgegevens

Landelijke Thuiszorg

Eva Van Oostveldt
Tel (+32) 478 564 769
evanoostveldt@GroepKVLV.be

Stichting tanteLouise-Vivensis

Liesbeth Rijken
Tel (+31) 06 51 31 81 22
liesbeth.rijken@tantelouise-vivensis.nl

Stichting Curamus

Henk van Koolwijk
Tel (+31) 0114 381 381
hvkoolwijk@curamus.nl