

Evaluatie SHARECARE

Er werden 5 testsituaties opgezet. De evaluatie van het product werd afgenomen bij 5 mantelzorgers. De zoektocht naar mantelzorgers die dit product wilden testen, was echter niet gemakkelijk.

PROFIEL CLIËNT

Leeftijd:	77 jr / 63 jr / 48 jr/ 85 jr/ 76 jr
Geslacht:	man 1 vrouw 4
Ziektebeeld:	dementie onderste ledematen
Hulpmiddelen:	stok/krukken rollator rolwagen personenalarmsysteem

1. Beantwoordt Share Care aan het vooropgestelde doel voor de mantelzorger?

Voor 2 mantelzorgers beantwoordt Share Care gedeeltelijk aan haar doel; voor de andere 3 beantwoordt Share Care helemaal niet aan het vooropgestelde doel.

2 Mantelzorgers raadpleegden Share Care minstens wekelijks; de 3 anderen raadpleegden Share Care tweewekelijks of minder. Alle mantelzorgers brachten zelf nauwelijks wijzigingen aan in de zorgsite.

2. Staat Share Care technisch op punt?

De zorgsite is makkelijk aan te maken en werkt feilloos. De ondervraagden wisten niet of de zorgsite ook bij andere mantelzorgers feilloos werkte.

2 van de ondervraagden vinden de zorgsite gebruiksvriendelijk; de andere 3 vonden dit niet zo.

De leverancier (helpdesk) is gecontacteerd geweest tijdens de testperiode. Dit verliep vlot.

3. Heeft het systeem voor de mantelzorgers de voordelen die het beweert te hebben?

De meeste mantelzorgers vinden de zorgsite niet meteen een meerwaarde voor de zorgsituatie: de zorgplanning verloopt niet vlotter en efficiënter; de communicatie tussen de mantelzorgers verloopt bij voorkeur nog steeds via de gebruikelijke communicatiemiddelen (zoals telefoon en e-mail). De mantelzorgers voelen zich ook niet meteen meer betrokken bij de zorg en ervaren niet minder druk.

De mantelzorgers zijn van mening dat de persoon voor wie ze zorgen zich niet geruster voelt en meer betrokken voelt bij de zorgplanning. De persoon voor wie ze zorgen, vindt Share Care wel geen inbreuk op zijn privacy.

Sommige mantelzorgers, familieleden, bezoekers, hulpverleners vragen spontaan uitleg over Share Care.

4. Hoe verliep de aanbreng en de installatie van Share Care?

De zorgsite kon gemakkelijk gebruiksklaar gemaakt worden.

De mantelzorgers kregen een duidelijke uitleg van de projectmedewerkers over de werking en het gebruik van Share Care. De folder en de overeenkomst waren duidelijk.

5. Hoe enthousiast zijn de mantelzorgers?

5,5/10

6. Kanttekeningen van de mantelzorgers

Een aantal mogelijkheden werden in de loop van de testfase reeds door de leverancier toegevoegd aan de zorgsite.

- Enkel de sitebeheerder kan wijzigingen aanbrengen in de zorgsite, de andere leden niet.
- Opslaan van grote fotobestanden in het foto album is niet mogelijk.
- De zorgsite zou een meerwaarde voor de zorgsituatie kunnen zijn indien haar mogelijkheden iets uitgebreider zouden zijn (bv. opslaan van EXCELL of WORD bestanden in mapje “persoonlijk”).

BESLUIT

De groep van mantelzorgers die de zorgsite getest hebben, waren nog niet zo vertrouwd met het gebruik van pc en internet. Zij hadden reeds hun eigen manier van communiceren (telefoneren, even bij elkaar binnen springen). Bovendien was de groep van mantelzorgers rond een cliënt vaak beperkt tot 2 mantelzorgers waardoor de communicatie reeds vrij vlot verliep. Een volgende generatie mantelzorgers zal waarschijnlijk wel al heel wat vlotter met zo'n zorgsite omgaan.

Contactgegevens

Landelijke Thuiszorg

Eva Van Oostveldt
Tel (+32) 478 564 769
evanoostveldt@GroepKVLV.be

Stichting tanteLouise-Vivensis

Liesbeth Rijken
Tel (+31) 06 51 31 81 22
liesbeth.rijken@tantelouise-vivensis.nl

Stichting Curamus

Henk van Koolwijk
Tel (+31) 0114 381 381
hvkoolwijk@curamus.nl