

Symposium 'Maak oud worden leuk!' 23 april 2010

Verslag workshop UIT-bureau

Carlie Geerts Moderator
Katja Drost Verslaggever

Panel

Jan de Koster Verantwoordelijke UIT-bureau tanteLouise-Vivensis
Greet Vandenrijt Coördinator toegankelijkheid Toerisme Vlaanderen
Koen Van Der Donck Zaakvoerder Zorgvakanties
Yvonne Segers Voorzitter De Zonnebloem regio Hulst
Sabine Rouffaert CM-Ziekenzorg Vlaanderen vzw

Stelling 1. Zorgbehoevende personen kunnen enkel op stap met lotgenoten

De Zonnebloem gaat altijd op reis met cliënten én partners of familie. Daardoor is het gezelschap gemengd, maar draait het wel om de cliënt. Het zijn dus lotgenoten met begeleiding die samen op stap gaan. De leeftijd is gemengd.

De Zonnebloem biedt altijd grootschalige daguitstappen om de kosten te kunnen drukken. Er worden vaak op meerdere plaatsen opstapplaatsen geboden. Vakanties van de Zonnebloem zijn voor ongeveer 26 personen.

Discussie: cliënten zouden zich meer op hun gemak voelen als ze met lotgenoten op stap zijn. Als cliënten met lotgenoten op stap zijn, zou er minder gêne zijn voor hun beperkingen, bijvoorbeeld bij hulpbehoevendheid of het beperken van de groep in snelheid.

Tegenstanders in de zaal geven aan dat je mensen zou moeten groeperen op de persoon náást de handicap. Het lijkt niet logisch om mensen bij elkaar te zetten omdat ze allemaal in een rolstoel zitten. Men heeft toch heel verschillende interesses?

Zorgvakanties heeft de ervaring dat mensen die veel in een groep op vakantie zijn geweest daarna vaak kiezen voor een individueel aanbod. Dan kan men alleen met de partner of familie op reis.

De conclusie is dat mensen de keuze zelf moeten kunnen maken. Sommige mensen kiezen voor een aanbod met lotgenoten, anderen voor een individueel of regulier aanbod. Het is wel van belang dat er een appèl gedaan wordt op de mogelijkheden van de mens, niet de handicap.

Stelling 2. De grootte van de groep speelt geen rol als zorgbehoevende personen op uitstap gaan

Een uitstap voor kleinere groepen is relatief nieuw in Vlaanderen. Dit is moeilijk realiseerbaar omdat er hoge kosten aan verbonden zijn.

Grote groepen kunnen tijdens uitjes opgesplitst worden waardoor er een meer kleinschalig karakter aan gegeven kan worden.

Er moet ingespeeld worden op de specifieke interesses van cliënten. Dit kan een meer gedifferentieerd en kleinschalig aanbod van uitstapjes vragen.

Discussie: de betaalbaarheid van een uitstap is erg belangrijk.

Daardoor worden vaak grootschalig georganiseerde uitstappen aangeboden.

Zorgvakanties daarentegen biedt kleinschalig georganiseerde vakanties op maat aan, die de mensen zelf betalen zoals bij reguliere vakanties.

Zorgbehoevende personen hebben vaak veel kosten waardoor vakanties of uitstapjes slecht betaalbaar zijn. Daarom is het van belang ook een betaalbaar aanbod te doen, waarbij zeker ook gebruik gemaakt wordt van vrijwilligers.

Discussie: betaalbaarheid na subsidies.

Er moet breder gewerkt gaan worden om ook na de subsidie door te kunnen gaan. Er zou kunnen ingespeeld worden op een bredere doelgroep, niet uitsluitend op zorgbehoevende personen.

De vraag wordt gesteld wat dan nog het verschil is met een reisbureau. Hierop wordt geantwoord dat een uitbureau aanvullend zou moeten zijn aan een reisbureau. Maak gebruik van de expertise van een reisbureau en probeer het wiel niet uit te vinden. Een UIT-bureau zou een aanvulling op een reisbureau kunnen zijn door meer gericht dagtripjes aan te bieden waarbij zorgondersteuning op maat mogelijk is.

Mogelijk zijn gemeentes of zorgverzekeraars ook bereid om wat bij te dragen voor een vakantie voor cliënten met een kleine portemonnee?

Stelling 3. De thuiszorgcliënt wordt niet gezien als klant voor (cultuur)evenementen

Veel evenementen zijn niet toegankelijk. In Vlaanderen wordt er wel meer aandacht aan gegeven.

De algemene ervaring is dat de toegankelijkheid altijd hoger wordt ingeschat dan dat ze daadwerkelijk is. Het is belangrijk om zelf vooraf ter plaatse een inventarisatie te maken van de toegankelijkheid.

Er wordt in Vlaanderen gewerkt aan een nieuw toegankelijkheidslabel. Tot nu toe was er wel een dergelijk label, maar er was geen controle op.

Op www.toevla.be is een databank van toegankelijkheid van gebouwen beschikbaar. Deze wordt steeds verder aangevuld.

Opmerking: organisatoren van evenementen zijn vaak bereidwillig om iets te doen aan de toegankelijkheid maar zijn niet op de hoogte van de eisen.

Dit thema moet mee genomen worden in de eindevaluatie van het project Gluren bij de burens om ook Europa te attenderen op de noodzaak ervan.

Stelling 4. Het UIT-bureau is geen opdracht voor een thuiszorgdienst

Een UIT-bureau dat uitjes aanbiedt voor kleine groepen kan een aanvulling zijn op het bestaande aanbod. Met betaalde krachten is dit echter duur.

Het is ook van groot belang dat er een aanbod blijft dat door vrijwilligers wordt vormgegeven, vanuit solidariteit.

Het UIT-bureau moet aanvullend zijn op het bestaande aanbod, niet concurrerend. Wanneer het concurrerend is, is het geen taak voor een thuiszorgorganisatie.

Ontwikkel geen initiatieven die al bestaan, dit is zonde van de tijd, geld en moeite en iedereen vist uit dezelfde vijver als het om vrijwilligers gaat.

De bezorgdheid wordt uitgesproken dat er steeds meer aanspraak wordt gedaan op vrijwilligers, terwijl men ook langer en meer moet werken wat ten koste gaat van vrijwilligers. Vrijwilligers moeten worden gekoesterd.

De aanwezige partners zijn bereid tot samenwerking om elkaar te kunnen versterken.